



Live to move. Move to live.

TEKNISK FÖRMÅGA OCH KOMPETENS

Allmänt

Unisport är en koncern som har sina huvudsakliga verksamheter i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Antalet anställda uppgår till ca 400 personer totalt. Unisport är en av Europas ledande sportleverantörer och kan erbjuda ett brett urval av sport- och idrottsprodukter.

Sedan sommaren 2016 ägs Kerko Group OY av ett finskt investmentbolag som heter Vaaka Partners OY och koncernledningens sitter i Helsingfors.

Unisport Sverige AB

Huvudkontoret är beläget i Hjärnarp i Ängelholms kommun. Här finns även centrallagret för hela koncernen samt vår svenska produktionsenhet. I Hjärnarp utvecklar och tillverkar vi en betydande del av vårt breda produktutbud. Detta är en garanti för att våra produkter uppfyller de krav som finns på kvalitet i detalj och helhet samt kunskap och förståelse för vad såväl skolidrott, motionärer och elitidrottare kräver av sin utrustning.

I mer än 90 år har vi utvecklat, tillverkat utrustning för de flesta förekommande sporter och annan utrustning som behövs i sportanläggningar.

I Unisports verksamhet ingår även montering, service samt säkerhetsbesiktningar av idrottshallar och idrottsredskap.

Affärsidé

Vi tillhandahåller produkter, service och konceptlösningar med inriktning på fysiska aktiviteter för utövare (över 6 år) samt ett utvalt sortiment för sportarenor och idrottsanläggningar. Vårt produkt- och tjänsteutbud ska kännetecknas av säkerhet, innovation och marknadsanpassad kvalitet och funktion med syfte att betjäna aktiviteter inom lek och inlärning samt motions- och elitidrott.

Kundtjänst

Vår kundtjänst/ordermottagning är bemannad måndag till fredag mellan 8.00 – 16.30. Samma öppettider gäller för personalen på inredningssidan och service/säkerhetsbesiktningar.

Webbshop och elektronisk handel

Webbshopen (kan nås direkt via www.unisport.com/webbshop) är helt integrerad i vårt affärssystem och detta innebär att man som inloggad får se alla kundunika priser och rabatter som avtalats. Är det kampanj kan du som inloggad räkna



Live to move. Move to live.

med att du får lägsta pris oavsett om det är en avtalsprodukt eller kampanjprodukt. Utöver detta får man information om produkten finns i lager, inköphistorik och om inneliggande order lämnat vårt lager osv.

Idag tar vi även emot elektroniska beställningar från en rad ramavtalskunder där vårt sortiment är uppladdat i kundens eget beställningssystem.

E-fakturor

Idag erbjuder vi e-fakturor i formatet Svefaktura via tjänsten InExchange.

Lager och leveransförmåga

I vår anläggning i Hjärnarp på över 12 000 kvm har vi 6 000 kvm lager, ca 6 000 kvm produktionsyta och kontor. I Hjärnarp arbetar 50 personer. För några år sedan avslutade vi en utbyggnad av vårt lager på 1 500 kvm främst avsedd för packning och utleveranser av beställningar.

Vi har över 10 000 olika produkter i lager för omgående leverans och har därmed troligen Sveriges största lager av många av de produkter som efterfrågas i upphandlingen. Allt för att kunna erbjuda våra kunder en snabb och säker leverans. Vårt genomsnittliga lagervärde ligger på ett årsgenomsnitt på 40 miljoner kr i försäljningsvärde och det omfattar allt från färdiga produkter som vi själva tillverkar till produkter som vi importerar ifrån t.ex. Kina samt ett stort antal reservdelar och komponenter.

Leveranstid

Vi skickar normalt leverans av lagervaror, dagen efter att beställningen gjorts. Leveranstid för produkter som vi inte har i lager är ca 5-10 arbetsdagar. Produkter som är att betrakta kundunika har 15 dagars leveranstid. Vi anlitar DHL för våra leveranser, vilket innebär att leveransen kommer till dörren, till angiven leveransadress.

Leveransbesked

Vid beställning (oavsett beställningssätt) erhåller kunden alltid en leveranstid på alla beställda varor och om förseningar uppkommer meddelar vi detta i god tid före ursprunglig planerad leverans. Alla kunder som har lämnat sin e-mailadress får en orderbekräftelse. Ett e-mail skickas även när varorna levereras ifrån vårt lager.

Produktsortiment

Vårt huvudsakliga produktsortiment finns i vår produktkatalog och på vår hemsida som löpande uppdateras med nya produkter. Vårt totala



Live to move. Move to live.

produktsortiment är väsentligt bredare än det vi presenterar i vår huvudkatalog och prislister.

När det gäller reservdelar har vi ett stort utbud av dessa och eftersom dessa ständigt förändras har vi särskild prislista med de mest frekventa reservdelarna som kontinuerligt uppdateras.

Vårt breda kontaktnät av underleverantörer och egen tillverkning innebär att vi kan erbjuda produkter som efterfrågas även om de inte finns i vårt ordinarie sortiment.

Leveranssäkerhet

Vi har mycket höga interna mål när det gäller vår leveranssäkerhet och mäter varje enskild avvikelser och vidtar kontinuerligt åtgärder för att förbättra denna. Vi har över tiden en uppmätt genomsnittlig leveranssäkerhet på över 95 %.

Krav på produkter

De produkter vi utvecklar och producerar uppfyller kraven på CE-märkning gällande lagstiftning och riktlinjer.

Kvalitetsarbete

Både när det gäller egenproduktion som handelsvaror ställer vi höga krav på kvaliteten. Att rätt kvalitet efterlevs på våra handelsvaror säkerställs vid de årliga möten som vi håller med våra leverantörer. Vårt kvalitetsledningssystem är certifierat enligt SS-EN ISO 9001 och omfattar utveckling, tillverkning och handel med produkter och tjänster med inriktning på utövare av fysiska aktiviteter samt åskådare i sport- och motionsanläggningar.

Säkerhetsbesiktning och service

Vårt montage- och serviceteam ansvarar för att montering och installationer sker reglementsenligt. Alla våra produkter för t.ex. gymnastikinredningar uppfyller gällande säkerhetskrav och samtliga är CE-märkta. Teamet ansvarar för säkerhetskontroller, service och underhåll.

Vi är medlemmar i Svenska SIKO (för intyg se www.svenskasiko.se) Det innebär att du som kund garanteras att vi använder oss av specialutbildad och kvalificerad personal som följer dess rutinbeskrivningar, anvisningar och lagar, samt har certifikat för heta arbeten. Besiktningen sker fullt ut i enlighet med arbetsmiljöverkets råd och rekommendationer och enligt Svenska SIKO's anvisningar och normer för säkerhet och funktion. Våra servicetekniker har



Live to move. Move to live.

sedan många år certifikat för sax lift, ställningsbyggande och ID06 brickor för identitetskontroll.

Vi utför översynen enligt er förfrågning samt tillsammans överenskommen plan. Ca två veckor innan genomförandet skickar vi ut avisering med information om mer noggrann planering. Efter besiktning sätter vi upp aktuellt protokoll i hallen bakom en plexiskiva och skickar utförliga protokoll med kostnadsförslag på eventuella anmärkningar. Årliga eller återkommande uppföljningsmöte för bästa service föreslås. Säkerhetsbesiktningsrapport garanterar att ställda säkerhetskrav uppfylls under 12 månader från utförande datum. Vi har ett stort lager med reservdelar och våra servicebilar är alltid utrustade med en fullgod sortering och våra servicetekniker utgår såklart från Stockholmsområdet för minsta miljöpåverkan och snabbast möjliga service.