

CV – Hakan Bilgic



Hakan är 37 år och började i bevakningsbranschen 1999. Sedan 2015 är han driftchef för Rond & Utryckning i Region Stockholm och ansvarar för 250 medarbetare och 700 kunder. Hakan har budget-, personal-, övergripande kund-, och arbetsmiljöansvar inom sitt driftområde.

Tidigare befattningar

- | | |
|-----------|---|
| 2014-2015 | Kundsamordnare på Nokas kundtjänst
Med placering på kundtjänsten i Region Stockholm, ansvar för kontakten med ett större antal stationära kunder. Hantering av nya kunder samt arbete med befintliga. Arbetet innebär kund- och väktarmöten med syftet att säkerställa leveransen till kund. |
| 2013-2014 | Driftchef Stockholms Stad
Ansvar för cirka 125 personer inom socialförvaltningen i Stockholms Stad. Extern chef med ansvar för Lugna Gatan och SISAB skolor. |
| 2008-2013 | Arbetsledare Nokas Stockholm, säkerställa den dagliga driften. Engagerad i uppdraget med ungdomsgruppen som arbetar med SISAB skolor och den problematik som fanns i det uppdraget. Personalplanering mm. |
| 2007-2008 | Gruppledare natt Nokas Stockholm, under arbetsledare ansvara för driften på fältet. |
| 1999-2007 | Rond- och utryckningsväktare samt ordningsvakt på Nokas. |

Utbildningar

- Fortlöpande föreskrivna väktarutbildningar, gruppleddare-, ordningsvaks- och skyddsvaksutbildning
- Arbetsmiljöutbildning, s.k. PAM
- Ungdomskonsulent Makira Teamet AB
- ASAP (individuell människohjälp)utbildning (distans)läst år 1 av 2

Ledarskapsutbildning Nokas

Ledarskap

- Känna till Nokas förväntningar på ledare
- Ha kännedom om företagets ledarskapsfilosofi och hur den kan tillämpas
- Förstå hur rollen som ledare bidrar till företagets utveckling
- Motivera medarbetaren i den dagliga verksamheten

Kunden och ekonomi

- Känna till Nokas ansvar och metod för nyförsäljning, merförsäljning och behålla kunder
- Känna till de grundläggande förutsättningarna gällande kostnader och intäkter
- Förstå hur utifrån egna rollen man kan påverka vissa kostnader och intäkter
- Känna till Nokas som totalleverantör och kunna förmedla företagets utbud till kunden
- Känna till förutsättningar för en bra affär

Arbetsrätt

- Kunna tillämpa befogenheter enligt arbetsledningsrätten i olika situationer
- Kunna förklara valda delar ur kollektivavtalet
- Övergripande känna till Lag om anställningsskydd (LAS)
- Känna till olika typer av frånvaro samt regelverket kring dessa
- I sin funktion och arbetsuppgift ha förmåga att samverka med fackliga företrädare, främst skyddsombud
- Känna till regelverk kring kränkande särbehandling och diskriminering

Ledning och verksamhetssystem (LoV)

- Kunna förklara syfte och betydelse av LoV
- Kunna förklara LoV-processen "arbetsledning"
- Kunna tillämpa vissa delar av processer i LoV
- Kunna utforma bevakningsinstruktion och bevakningsorder för objekt

Systematiskt arbetsmiljöarbete

- Förstå företagets syn på arbetsmiljö och arbetsmiljöarbete
- Kunna utföra riskbedömningar. Hantera arbetsskador, tillbud och incidenter korrekt och med hjälp av GIA samt åtgärda enklare arbetsmiljöproblem
- Ha kännedom om rutiner för allvarliga tillbud och olyckor
- Känna till regelverk och förutsättningar för god social och organisatorisk arbetsmiljö
- Förstå valda delar av Arbetsmiljölagen och Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS)

Språkkunskaper

Svenska, engelska och turkiska.